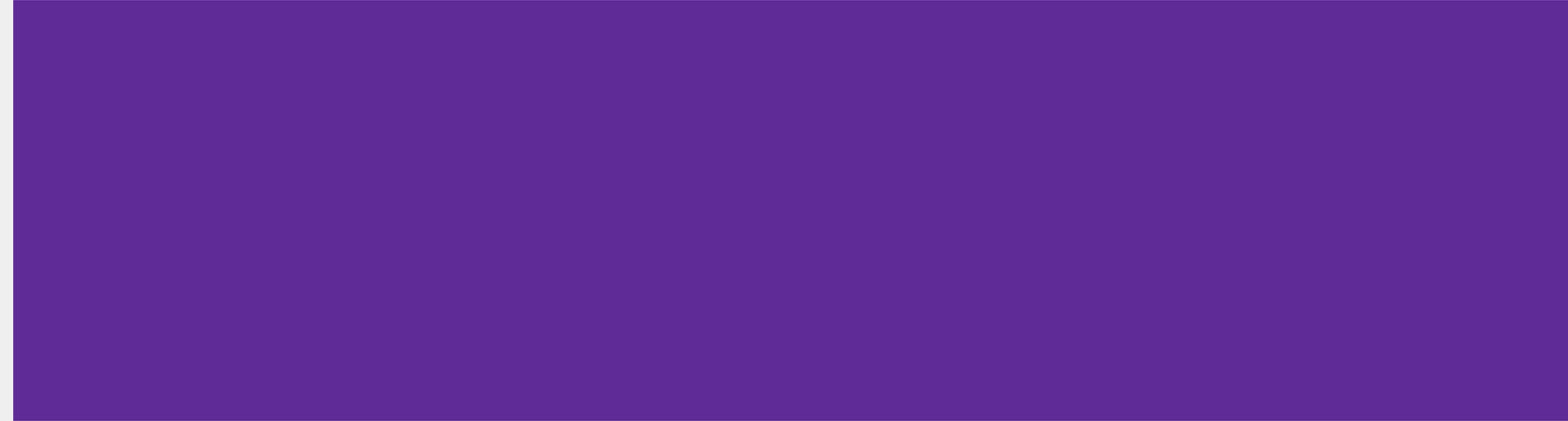


# 1.7.2 - Facilitazione Digitale

app Firma LOM



## IL PROGETTO DI FACILITAZIONE

- Missione 1 PNRR Digitale - avviso 1.7.2
  - Ridurre il divario digitale
  - Promuovere l'**inclusione digitale**



Formazione dei Facilitatori  
Promozione del progetto



# LA PIATTAFORMA DI REGISTRAZIONE

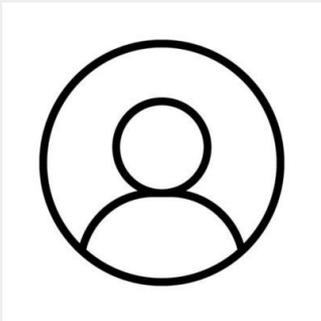


Bandi e Servizi (BeS)

CITTADINO

FIRMA

RENDICONTAZIONE



### Bandi e Servizi (BeS)

dati richiesti dalla piattaforma:

- Nome e Cognome
- Codice Fiscale
- Data di nascita
- Cittadinanza
- Provincia di residenza
- Numero di cellulare personale
- Indirizzo di posta elettronica (mail) personale
- Utilizzo di SPID o CIE

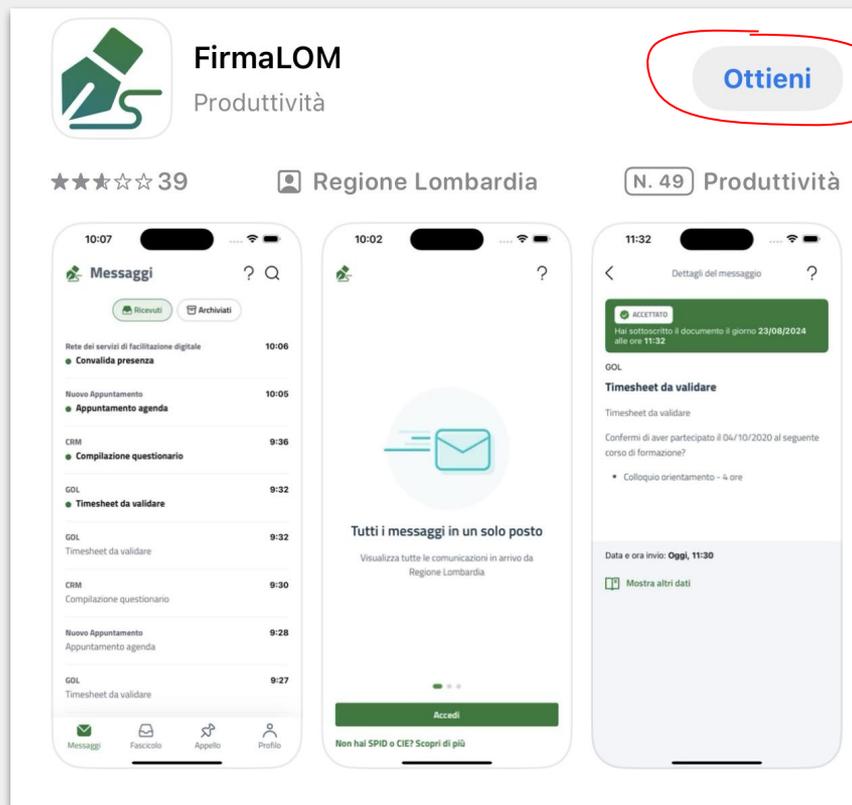
**ANONIMIZZAZIONE!**

tramite associazione  
al cittadino di un ID  
Domanda

# 1. Scaricare l'applicazione “FIRMA LOM”



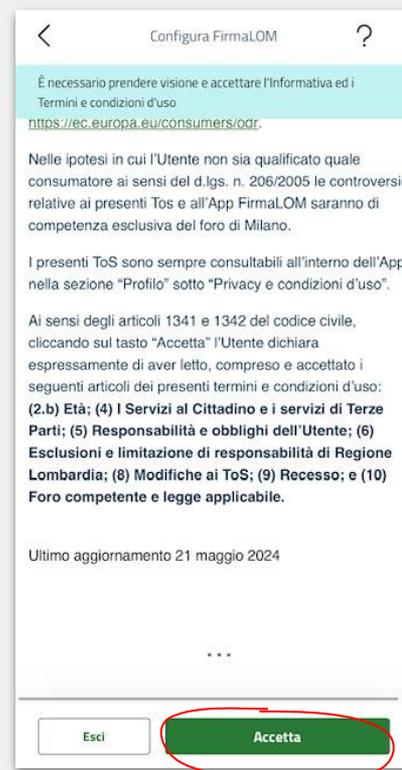
- App store
- Play store



## 2. Accedere all'applicazione tramite SPID o CIE



Per avere firmaLOM è **necessario** aver aderito a SPID o avere CIE attivata



... e accettare l'informatica privacy

Configura FirmaLOM



## Codice di sblocco

È un codice a 6 cifre che ti serve per accedere a FirmaLOM e autorizzare alcune operazioni in app.

Crea codice di sblocco

---

Ripeti codice di sblocco

---



Potrai modificare il codice in ogni momento.  
Profilo > Sicurezza



Attivazione



## Autenticazione biometrica



Potrai usare Face ID al posto del codice di sblocco per accedere all'app e autorizzare operazioni e pagamenti in modo più rapido e sicuro.

Le informazioni biometriche vengono salvate nella memoria del tuo telefono, non verranno in nessun modo comunicate ai sistemi di FirmaLOM o salvate da altre parti.

Potrai disattivare il metodo di autenticazione biometrico in qualunque momento dalle preferenze dell'applicazione

## 3. Concludere la configurazione dell'app seguendo le indicazioni

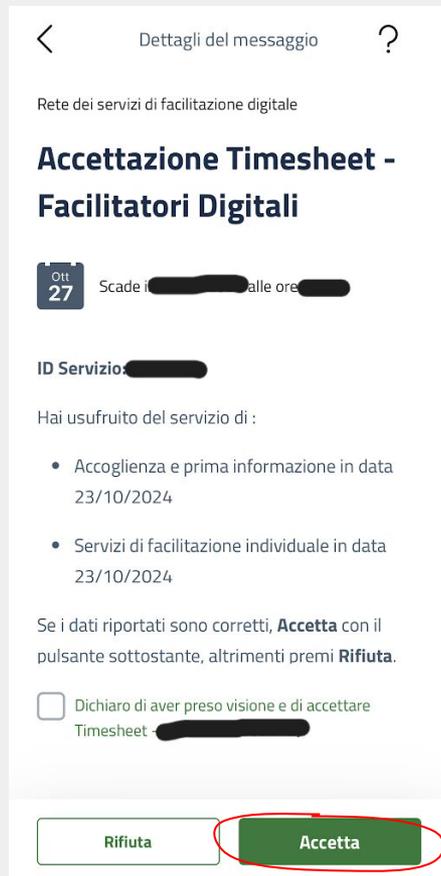
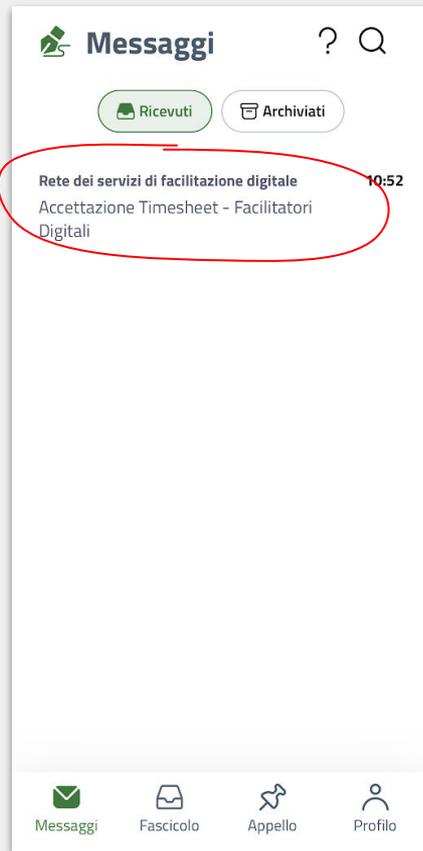
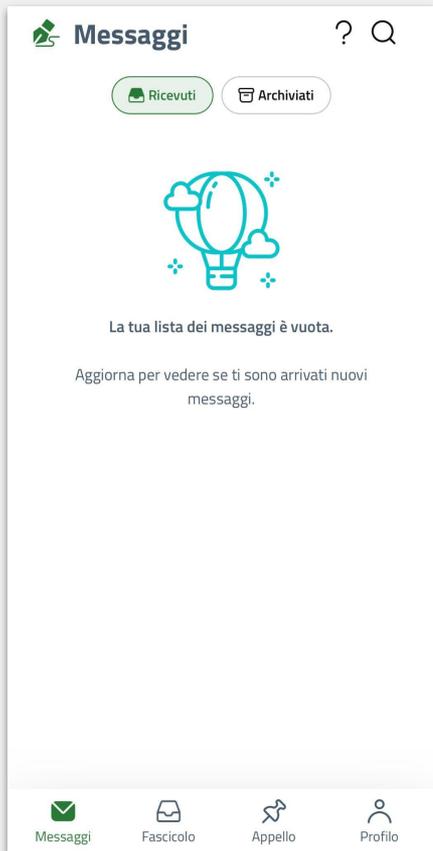


## Configurazione terminata!

Ora puoi iniziare a usare FirmaLOM

[Continua](#)

## 4. Attivare le notifiche dell'app in modo da poter accettare in diretta il Timesheet che apparirà in "Ricevuti"



## 5. Accettare il Timesheet



Timesheet



Timesheet adesione

Panone di Servizi 1

Panone dei servizi 1- FACILITAZIONE						
Indirizzo del Punto di Facilitazione		Via Del Commercio, 28 CREMA Cremona 28013				
Cognome e nome del Facilitatore						
Codice Paese del Facilitatore						
Attività svolta						
Tipologia di servizio	Data erogazione del servizio	Durata del servizio	Codice fiscale cittadino	Nome e cognome cittadino	Importo	Modalità di erogazione (presenziale/online/ibrida)
Ai Accoglienza e prima informazione	23/10/2024	01:00			11,50 €	modalità ibrida in presenza
Attività di facilitazione individuale	23/10/2024	01:50			35,75 €	modalità ibrida in presenza

Firma del cittadino \*

\* In autorità e trattamento dei dati personali ai sensi dell'art 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679

Indietro

Presenza visione



Dettagli del messaggio



Rete dei servizi di facilitazione digitale

## Accettazione Timesheet - Facilitatori Digitali



Scade il [redacted] alle ore 10:09

ID Servizio: [redacted]

Hai usufruito del servizio di :

- Accoglienza e prima informazione in data 23/10/2024
- Servizi di facilitazione individuale in data 23/10/2024

Se i dati riportati sono corretti, **Accetta** il pulsante sottostante, altrimenti premi **Rifiuta**.



Dichiaro di aver preso visione e di accettare Timesheet - [redacted]

Rifiuta

Accetta

## 6. Confermare di voler sottoscrivere il documento

Facilitatori Digitali



Confermi di  
sottoscrivere il  
documento?

Annulla

Conferma

pulsante sottostante; altrimenti premi Annulla.



Dichiaro di aver preso visione e di accettare

Archiviazione riuscita!

✓ ACCETTATO

Hai sottoscritto il documento il giorno  
24/10/2024 alle ore 10:59

Rete dei servizi di facilitazione digitale

## Accettazione Timesheet - Facilitatori Digitali

ID Servizio: [REDACTED]

Hai usufruito del servizio di :

- Accoglienza e prima informazione in data  
23/10/2024
- Servizi di facilitazione individuale in data  
23/10/2024

Se i dati riportati sono corretti, **Accetta** con il  
pulsante sottostante, altrimenti premi **Rifiuta**.

Consulta qui Timesheet [REDACTED]

## 7. Attendere l'arrivo della mail di conferma all'indirizzo mail che avete comunicato in fase di registrazione



Bandi e Servizi [REDACTED]

A: [REDACTED]

### Misura 1.7.2 "Rete di servizi di facilitazione digitale" - Assegnazione Dote ID 5897381

Con la presente si comunica che in data [REDACTED]  
2024 il cittadino [REDACTED]  
[REDACTED] ha usufruito del servizio di  
facilitazione digitale, finanziato a valere su risorse  
PNRR, presso il punto sito in Via Del Commercio,  
29 CREMA Cremona 26013.

**GRAZIE PER LA VOSTRA COLLABORAZIONE**